



Optical Internet

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA MREŽNIH USLUGA EVROPA

### 1. USLUGE I PERIOD TRAJANJA.

1.1. U skladu sa CSA, Cogent se obavezuje da će Korisniku pružati Usluge uz naknadu za Usluge. Potpis Korisnika na Porudžbenici ili korišćenje Usluge ili COGENT Mreže predstavlja prihvatanje i saglasnost da bude obavezan odredbama sadržanim u CSA (Ugovorom o pretplati korisnika). Pojmovi napisani velikim početnim slovom su definisani na kraju ovih Opštih uslova.

1.2. Početni period trajanja svake Usluge je naveden na važećoj Porudžbenici i počinje od Datuma početka pružanja Usluge. Na kraju Početnog perioda trajanja, CSA se obnavlja za sukcesivne Periode obnove koji su jednaki Početnom periodu trajanja osim ukoliko i sve dok ne dođe do prestanka trajanja na način predviđen u ovim Opštim uslovima.

1.3. Korisnik ima pravo da poruči dodatne Usluge ili lokacije putem dodatnih Porudžbenica, na koje se primenjuje CSA. Račun Korisnika mora biti važeći kako bi se mogle izvršiti izmene Usluga ili poručiti dodatne Usluge.

### 2. NAKNADE ZA USLUGE I PLAĆANJE.

2.1. Naknade za Usluge su navedene u Porudžbenici i ne uključuju važeće Poreze osim ukoliko to nije izričito navedeno. Nove usluge ili poboljšanja/promene lokacije dovode do dodatnih naknada/troškova. Ukoliko se vrši promena lokacije Usluge, COGENT se obavezuje da će omogućiti korišćenje Usluge na prethodnoj lokaciji a Korisnik je dužan da plati naknadu za Uslugu za tu lokaciju sve dok Korisnik ne prestane da koristi Uslugu na toj prethodnoj lokaciji.

2.2. Naknade koje ne zavise od korišćenja usluge se fakturišu mesečno unapred, dok se naknade koje zavise od korišćenja usluge fakturišu na mesečnoj osnovi unazad. Sve fakture COGENT-a imaju rok plaćanja koji iznosi 30 dana od datuma fakture. Korisnik je saglasan da snosi sve naknade i pripadajuće Poreze (kao što je porez na dodatu vrednost) za Usluge po prijemu fakture bez protivpotraživanja, prebijanja ili umanjenja. Naknada za dočnu će biti dodata na Korisnikov dospeli dug u jednom od sledećih iznosa i to u onom od sledećih iznosa koji u datom trenutku bude manji: 1,5% po mesecu ili iznos maksimalne zakonske stope COGENT zadržava pravo da izmeni specifikacije, Opšte uslove ili naknade za Usluge za svaki naredni Period obnove tako što će Korisniku dostaviti prethodno obavještenje šezdeset (60) dana unapred. Korisnik je saglasan da će njegova obaveza da plati naknade za usluge i Poreze u skladu sa ovim CSA za Usluge koje su pružene pre okončanja CSA ostati na snazi i nakon okončanja CSA.

2.3 Korisnici koji zahtevaju oslobađanje od poreza moraju da dostave COGENT-u propisno popunjen formular za oslobađanje od poreza ili drugi zadovoljavajući dokaz za oslobađanje od poreza.

### 3. KORIŠĆENJE USLUGA I PREKID.

3.1. Korišćenje Usluga koje COGENT pruža ili COGENT Mreže od strane Korisnika može biti isključivo u svrhe dozvoljene zakonom i mora biti u skladu sa Politikom prihvatljivog korišćenja COGENT-a (AUP). Prenos bilo kojeg materijala ili sadržaja koje predstavlja kršenje zakona, propisa ili AUP-a je strogo zabranjeno. Pristup drugim mrežama koje su povezane sa COGENT Mrežom mora biti u skladu sa pravilima tih drugih mreža. Preprodaja Usluga koje pruža COGENT nije dozvoljena za korporativne korisnike (koji su kao takvi navedeni u Porudžbenici).

3.2. Obaveze COGENT-a i isključive pravne lekove koje Korisnik ima u slučaju neispunjenja ili kvara na Mreži ili u pogledu bilo koje Usluge koju COGENT pruža navedeni su u COGENT-ovom SLA (Ugovor o nivou usluga).

### 4. RASKID, OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA

4.1. Pre Datum početka pružanja usluge, COGENT ima pravo da raskine CSA ukoliko isti ne bude odobren od strane korporativnog menadžmenta COGENT-a (uključujući kreditnu proveru). COGENT takode ima pravo da

ograniči, obustavi ili raskine CSA, korišćenje Usluge ili pristup bilo kojoj Usluzi od strane Korisnika, ili i jedno i drugo, u bilo kom momentu ukoliko (a) Korisnik krši odredbe CSA (uključujući ali se ne ograničavajući na AUP) i ukoliko su, po isključivoj proceni COGENT-a, trenutno ograničenje ili obustava neophodni da bi se zaštitila COGENT Mreža ili sposobnost COGENT-a da pruža usluge drugim korisnicima; ili (b) ukoliko Korisnik ne plati fakturu u roku od trideset (30) dana od datuma dospuća iste; ili (c) ukoliko objekti ili oprema COGENT-a na lokaciji Korisnika nisu dostupni iz razloga koji je u domenu odgovornosti Korisnika ili zbog više sile (odnosno ukoliko nema konekcije unutar lokacije Korisnika ili ukoliko nema pristupa zgradi).

4.2. Svaka Ugovorna strana ima pravo da raskine CSA: (a) na kraju Početnog perioda trajanja ili Perioda obnove na taj način što će drugu Ugovornu stranu prethodno obavestiti pisanim putem trideset (30) dana unapred (ukoliko Početni period trajanja ili Period obnove iznose jedan (1) mesec, tada obavještenja dostavljena u toku Početnog perioda trajanja ili Perioda obnove neće stupiti na snagu do kraja meseca nakon meseca u kojem je obavještenje dato (npr, obavještenje primljeno 20. aprila stupa na snagu na kraju 31. maja); ili (b) osim ukoliko nije drugačije navedeno ovde, u toku Početnog perioda trajanja ili Perioda obnove ukoliko druga Ugovorna strana prekrši bilo koji bitan uslov ili odredbu ovog CSA i ne otkloni posledice takvog kršenja u roku od trideset (30) dana nakon prijema pisanog obavještenja o istom.

4.3. Ukoliko pružanje Usluge bude raskinuto pre Datum početka pružanja usluge, Korisnik je obavezan da COGENT-u plati sve Početne troškove za tu Uslugu. Ukoliko pružanje Usluge bude raskinuto nakon Datum početka pružanja usluge, Korisnik se obavezuje da COGENT-u plati (a) nadoknadu za pružene Usluge do datuma raskida; i (b) osim u slučaju raskida od strane Korisnika na način predviđen u Odeljku 4.2 iznad, ili od strane COGENT-a zbog nemogućnosti isporuke na ugovorenu lokaciju shodno Odeljku 4.1(e) iznad, Početne troškove (ukoliko nisu već plaćeni) i Naknadu za raskid ugovora. Korisnik prihvata i saglasan je da, iz razloga što je stvarna šteta nanela COGENT-u zbog prevremenog raskida poručene Usluge neizvesna i istu je teško odrediti, Naknada za raskid ugovora predstavlja razumno određenu ugovornu odštetu, a ne ugovornu kaznu. Svako ponovno priključenje Usluge će za posledicu imati dodatne troškove ponovnog priključenja za Korisnika prema u tom momentu važećim naknadama koje COGENT naplaćuje.

4.4. Ukoliko Korisnik ne izvrši neku od svojih obaveza plaćanja u skladu sa CSA, Korisnik je saglasan da COGENT-u plati razumno određene troškove, uključujući, ali bez ograničenja, troškove pravnih usluga i usluga sprovođenja izvršenja, koji nastanu za COGENT prilikom ostvarivanja svojih prava. Sva obavještenja Korisnika o raskidu ili prestanku korišćenja Usluge moraju biti upućena zasebno za svaku Uslugu (uključujući i obavještenje o prestanku korišćenja Usluge na jednoj lokaciji nakon što je korišćenje Usluge premešteno na novu lokaciju) i moraju biti upućena na adresu [termseu@cogentco.com](mailto:termseu@cogentco.com).

### 5. NEPOSTOJANJE GARANCIJA I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.

5.1. OSIM UKOLIKO NIJE DRUGAČIJE IZRIČITO NAVEDENO OVDE, USLUGE SE PRUŽAJU PO PRINCIPU "U VIDENOM STANJU", I NI COGENT NIJE BILO KOJI OD NJEGOVIH PROVAJDERA, DAVALACA LICENCI, SLUŽBENIKA, ZAPOSLENIH ILI AGENATA NE DAJE BILO KOJI VID GARANCIJE, IZJAVE ILI USLOVA GARANCIJE U POGLEDU USLUGA ILI U POGLEDU REZULTATA KOJI ĆE BITI POSTIGNUTI KORIŠĆENJEM USLUGA, SHODNO OVOM CSA ILI INAČE, USLUGE SE KUPUJU SA ZNANJEM O ODSUSTVU POSTOJANJA BILO KAKVE GARANCIJE. COGENT IZRIČITO IZJAVLJUJE DA NE DAJE BILO KAKVE GARANCIJE, IZJAVE ILI USLOVE GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, KAKO IZRIČITE TAKO I PODRAZUMEVANE, UKLJUČUJUĆI, ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA BILO KOJE GARANCIJE ILI USLOVE PRODAJE, ODSUSTVO KRŠENJA, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, I/ILI SPOSOBNOSTI ZA SPECIFIČNU SVRHU U MAKSIMALNOJ MERI DOZVOLJENOJ ZAKONOM. COGENT NE VRŠI NADZOR NAD SADRŽAJEM BILO KOJE KOMUNIKACIJE PRENETE

OD STRANE KORISNIKA ILI DRUGIH LICA, I NE SNOSI BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA ISTI, NITI SNOSI ODGOVORNOST ZA NEOVLAŠĆENO KORIŠĆENJE ILI ZLOUPOTREBU USLUGA.

**5.2. BEZ UTICAJA ILI OGRANIČAVANJA PRAVA COGENT-A DA PRIMI NAKNADU ZA USLUGE, CELOKUPNA ODGOVORNOST COGENT-A ZA SVA POTRAŽIVANJA BILO KOJE PRIRODE (UKLJUČUJUĆI POTRAŽIVANJA PROISTEKA USLED NEPAŽNJE) KOJA PROIZILAZE IZ OVOG CSA, I PRUŽANJA OD STRANE COGENT-A OBJEKATA, PRENOSA, PODATAKA, USLUGA ILI OPREME UKLJUČUJUĆI, ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA, ŠTETU NANIETU NEPOKRETNOLIČNOJ IMOVINI, NEĆE PRIEMASHITI MANJI OD SLIJEDEĆA DVA IZNOSA (A) IZNOS PLAĆEN OD STRANE KORISNIKA ZA PRIDMETNU USLUGU U PERIODU OD ŠEST (6) MESECI PRE DOGAĐAJA KOJI JE PROUZROKOVAO NASTANAK POTRAŽIVANJA, ILI (B) STO HILJADA EVRA (€100,000.00) UKUPNO, POD USLOVOM MEDUTIM, DA ĆE SE GORE NAVIĐENA OGRANIČENJA PRIMENJIVATI U MAKSIMALNOJ MERI DOZVOLJENOJ U SKLADU SA VAŽEĆIM ZAKONOM I NEĆE SE PRIMENJIVATI U SLUČAJU SMRTI ILI POVREDE LICA IZVAZVANE OD STRANE COGENT-A, ILI ZA NEKU DRUGU OBAVEZU KOJA NE MOŽE DA BUDE ISKLJUČENA ILI OGRANIČENA U SKLADU SA VAŽEĆIM ZAKONOM.**

**5.3. KORISNIK JE UPOZNAT DA SE INTERNET SASTOJI OD MNOGOBROJNIH MREŽA KOJE SU U ZASIJBOM VLASNIŠTVU I KOJE NISU POD KONTROLOM COGENT-A. KORISNIK JE SAGLASAN DA COGENT NEĆE BITI ODGOVORAN ZA ŠTETU KOJA NASTANE ILI IZNOSE KOJI BUDU PLAĆENI KADA USLUGE BUDU PRIVREMENO ILI TRAJNO NEDOSTUPNE ZBOG KVARA ILI PREKIDA INTERNET USLUGA KOJE PRUŽAJU MREŽE (MREŽA) ILI PROVAJDERA INTERNET USLUGA KOJI NISU POD KONTROLOM COGENT-A, ILI ZBOG GREŠAKA O INFORMACIJAMA O KORISNIKU KOJE NASTANU PRI LKOM PRENOSA, ZBOG FALSIFIKOVANJA INFORMACIJA O KORISNIKU ILI U POGLEDU BEZBEDNOSTI INFORMACIJA O KORISNIKU KOJE SE PRENOSI NA TIM MREŽAMA ILI PUTEM USLUGA TIH INTERNET PROVAJDERA. COGENT NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST SHODNO OVIM OPŠTIM USLOVIMA ZA NASTALU ŠTETU ILI IZNOSE KOJI BUDU PLAĆENI, A KOJI SU POSLEDICA GREŠKE KORISNIKA ILI NEKOG TREĆEG LICA, ILI SU POSLEDICA ŠTETNIH KOMPONENTI (KAO ŠTO SU KOMPIJUTERSKI VIRUSI, CRVI, KOMPIJUTERSKE SABOTAŽE, I TZV. NAPADI "DENIAL OF SERVICE"). COGENT NE SNOSI ODGOVORNOST ZA BILO KOJI VID NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI NA MREŽI KORISNIKA, BEZ OBZIRA NA TO DA LI NEKO PRAVO SREDSTVO KOJE CSA PREDVIDA NIJE ISPUNILO SVOJU SUŠTINSKU SVRHU. KORISNIK JE SAGLASAN DA COGENT NEĆE SMATRATI ODGOVORNOM ZA ODABIR ILI ANGAŽOVANJE TREĆIH LICA, ILI ZA RADNJE ILI PROPUSTE TREĆIH LICA, U VEZI SA USLUGAMA, NITI ĆE SMATRATI ODGOVORNIM BILO KOJE TREĆE LICE ZA BILO KOJI IZBOR ILI ANGAŽOVANJE, ILI RADNJE ILI PROPUSTE COGENT-A U VEZI SA USLUGAMA. BEZ OGRANIČAVANJA GORE NAVIĐENOG, KORISNIK JE SAGLASAN DA COGENT NEĆE SMATRATI ODGOVORNOM ZA (A) ZAHTEVE TREĆIH LICA PREMA KORISNIKU ZA NASTALU ŠTETU, (B) GUBITAK ILI ŠTETU NANIETU EVIDENCIJI ILI PODACIMA KORISNIKA ILI EVIDENCIJI ILI PODACIMA TREĆIH LICA, ILI (C) GUBITAK ILI ŠTETU NANIETU KORISNIKU U VEZI SA NEISPRAVNOŠĆU OPREME KORISNIKA ILI APLIKACIJA SA NEKOM KOMPONENTOM USLUGA ILI COGENT MREŽE. KORISNIK JE SAGLASAN DA SVE ZAHTEVE KOJI SE ODNOSE NA USLUGE VRŠI DIREKTNO PREMA COGENT-U, I ODRIČE SE SVIH PRAVA NA NAKNADU ŠTETE (DIREKTNO ILI PUTEM ODŠTETNOG ZAHTEVA,) KOJA SE ODnosi NA USLUGE, PUTEM ZAHTEVA PROTIV ILI PREKO TREĆIH LICA KOJA SE U ODNOSU NA OVAJ CSA SMATRAJU TREĆIM LICIMA.**

**5.4. NITI COGENT NITI BILO KOJE DRUGO LICE UKLJUČENO U KRIŠANJE, PROIZVODNJU, ISPORUKU (UKLJUČUJUĆI OBUŠTAVU ILI PREKID USLUGA) ILI PRUŽANJE PODRŠKE ZA USLUGE NEĆE BITI ODGOVORNI PREMA KORISNIKU, BILO KOJIM PREDSTAVNIKU ILI NEKOM TREĆEM LICU ZA BILO KOJU INDIRKTNU, SLUČAJNU, POSIBNU, KAZNENU ILI POSLEDIČNU ŠTETU KOJA PROIZADI IZ USLUGA ILI NEMOGUĆNOSTI DA SE USLUGE KORISTE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GUBITAK PRIHODA, IZMAKLU DOBITI, GUBITAK TIHNOLOGIJE, PRAVA ILI USLUGA, ĆAK I U SLUČAJU SAZNANJA O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVIM ŠTETA, BILO U SKLADU SA TERIJOM UGOVORNOG PRAVA (UKLJUČUJUĆI NEPAŽNJU, ISKLJUČIVU ODGOVORNOST ILI DRUGO).**

## **6. OŠEŠĆENJE**

**6.1. Korisnik se obavezuje da će COGENT, njegove direktore, službenike, zaposlene, saradnike i agente i podgovarače ošestetiiti, braniti i da ih neće smatrati odgovornim, u pogledu svih zahteva, tužbi, parnica i postupaka pokrenutih od strane bilo kog trećeg lica, i u pogledu plaćanja bilo kojih**

Gubitaka, u meri u kojoj predmetni Gubici nastanu (a) kao posledica radnji Korisnika suprotno svojim obavezama iz CSA; (b) usled zahteva podnetih od strane klijenata Korisnika ili trećih lica-krajnjih korisnika u vezi sa Uslugom (uključujući, bez ograničenja, sve zahteve u vezi sadržaja prenetog korišćenjem Usluge ili u vezi kršenja zakona o zaštiti podataka), bez obzira na oblik predmetnog zahteva; pod uslovom medutim, da Korisnik neće imati obavezu da ošestetiiti i zaštiti COGENT u pogledu odštetnih zahteva nastalih usled telesne povrede ili smrti koji su prouzrokovani grubom nepažnjom ili namerno od strane COGENT-a; ili (c) usled zahteva zbog povrede autorskih prava i svih drugih zahteva zbog povreda prava intelektualne svojine, zahteva zbog klevete, zahteva zbog objavljivanja opscenog, nepristojnog, uvredljivog, rasističkog, nerazumno nasilnog, pretećeg ili uznemiravajućeg materijala, i zahteva zbog kršenja zakona o zaštiti podataka, u meri u kojoj su predmetni Gubici zasnovani na (i) sadržaju bilo koje informacije prenete od strane Korisnika ili bilo kojeg od Korisnikovih klijenata ili ovlašćenih krajnjih korisnika, (ii) korišćenju i/ili objavljivanju bilo kojeg vida komunikacije ili informacije prenete od strane Korisnika ili bilo kojeg od Korisnikovih klijenata ili ovlašćenih krajnjih korisnika, ili (iii) korišćenju Usluge(a) od strane Korisnika na bilo koji način koji nije u skladu sa uslovima ovog CSA, uključujući bez ograničenja AUP.

## **7. DODATNE ODREDBE**

**7.1. Osim Korisnikovih obaveza plaćanja, Ugovorne strane se obavezuju da neće imati nikakav vid potraživanja ili prava prema drugoj Ugovornoj strani u pogledu neispunjenja bilo koje obaveze usled Više sile.**

**7.2. Nijedna Ugovorna strana nije agent ili zakonski zastupnik druge Ugovorne strane, i ovaj CSA ne stvara partnerstvo, zajedničko ulaganje ili fiducijarni odnos između COGENT-a i Korisnika. Nijedna Ugovorna strana nema ovlašćenje za davanje saglasnosti ili obavezivanje druge strane na bilo koji način. Ovaj CSA ne prenosi prava, pravne lekove ili zahteve bilo koje vrste na bilo koje treće lice, uključujući, bez ograničenja, pretplatnike i krajnje korisnike Korisnika.**

**7.3. Obaveštenja, ako je potrebno, moraju biti poslata u pisanoj formi putem e-maila, kurirske službe ili poštom prve klase (uz plaćenu poštarinu) na odgovarajuću adresu navedenu u Porudžbenici, i smatraće se da je slanje obavljeno kada predmetno obaveštenje bude primljeno na navedenoj adresi; pod uslovom da obaveštenja o raskidu ugovora moraju biti poslata u skladu sa Odeljkom 4.4 gore. U hitnim slučajevima, COGENT može biti u situaciji da jedino prvo da usmeno obaveštenje; nakon tog usmenog obaveštenja će uslediti pisano obaveštenje. Korisnik je odgovoran za tačnost informacija koje je naveo na Porudžbenici, uključujući i kontakt podatke.**

**7.4. Korisnik nema pravo da ustupi ovaj CSA bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a, koja saglasnost neće bezrazložno biti uskraćena. Svaki prenos bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a je ništav.**

**7.5. Bez ograničavanja bilo koje obaveze koja izričito ostaje na snazi i nakon isteka ili prevremenog raskida trajanja ovog CSA, istek ili prevremeni raskid trajanja ovog CSA oslobada obe Ugovorne strane daljih obaveza iz ovog CSA, osim u pogledu Odeljaka 2, 3, 4.3, 4.4, i 5 do 7, koji ostaju na snazi i nakon isteka ili raskida ovih Opštih uslova.**

**7.6. COGENT Mreža je u vlasništvu COGENT-a, ili njegovih davalaca licence, i zaštićena je zakonom koji reguliše autorska prava i drugim zakonima o intelektualnoj svojini. Korisnik je saglasan da prava i vlasništvo nad Uslugama, u bilo kojem obliku, u svakom momentu i u svakom slučaju pripadaju isključivo COGENT-u. Korisnik ima samo ona prava u pogledu Usluga, koja su mu ovde izričito data.**

**7.7. Ovaj CSA i svi pisani ugovori, dokumenti i instrumenti koji mogu biti zaključeni u vezi sa ovim CSA predstavljaju konačan, celokupan i kompletan ugovor između Korisnika i COGENT-a i zamenjuju sve prethodne i privremene pregovore i usmene izjave i dogovore, koji su svi spojeni i integrisani u ovaj CSA.**

**7.8. Ovaj CSA i svi eventualni Dodaci istom mogu biti sačinjeni u jednom ili više primeraka i svi uzeti zajedno čine jedan isti dokument.**

## DEFINICIJE

<b>AUP</b>	Politika prihvatljivog korišćenja (Acceptable Use Policy) COGENT-a objavljena od strane COGENT-a (trenutno na <a href="http://www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php">www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php</a> ) COGENT zadržava pravo da izmeni i dopuni svoju Politiku prihvatljivog korišćenja u bilo kojem momentu, a koje izmene će važiti nakon objavljivanja na internet stranici COGENT-a.
<b>COGENT</b>	Zavisno društvo ili povezano društvo kompanije Cogent Communications, Inc. kako je navedeno na važećoj Porudžbenici.
<b>COGENT Mreža</b>	Telekomunikaciona mreža i mrežne komponente u posedu, pod upravom ili kontrolom COGENT-a, uključujući COGENT-ovu optičku mrežu (fiber backbone), metropolitansku optičku mrežu, svu opremu priključenu na ta vlakna, kao i softver, podatke i saznanja (know-how) koje COGENT koristi da bi pružao Usluge. Gde se usluge COGENT-a grade preko njegovih vlastitih objekata, COGENT Mreža obuhvata takve objekte. COGENT Mreža ne uključuje opremu u prostorijama Korisnika, telefonske linije poručene od strane Korisnika, kao ni mreže ili mrežnu opremu kojom ne upravlja ili koju COGENT ne kontroliše.
<b>CSA</b>	Celokupni Ugovor o pretplati korisnika (Customer Subscriber Agreement) između COGENT-a i Korisnika u vezi sa pružanjem Usluga, koji se sastoji od Porudžbenice, Opštih uslova, Ugovora o nivou usluga (SLA) i svih priloženih Dodataka i Aneksa.
<b>Korisnik</b>	Korisnik koji je naveden u važećoj Porudžbenici.
<b>Oprema</b>	Oprema Korisnika, ukoliko postoji.
<b>Viša sila</b>	Uzroci izvan kontrole Ugovornih strana, uključujući ali se ne ograničavajući na: slučajve Više sile; požar; eksplozije; vandalizam; sečenje kablova; oluje; poplave ili slične događaje; sve zakone, naredbe, propise, uputstva, aktivnosti ili zahteve bilo koje vlade, uključujući savezne, državne, republičke, opštinske i lokalne organe vlasti koji imaju nadležnost nad nekom od Ugovornih strana ili nad Uslugom, kao i bilo koje odeljenje, agenciju, komisiju, kancelariju, korporaciju ili neki drugi instrument te vlade, ili bilo kojeg civilnog ili vojnog organa; nacionalne uzbune; nedostupnost materijala ili prava službenosti; pobune; nered; terorističke akte ili ratove (objavljene/nobjavljene); ili štrajkove; zatvaranja, obustave rada ili slične poteškoće u radu, greške dobavljača, manjkove, kršenja ili odlaganja.
<b>Početni troškovi</b>	Iznos koji je viši od sledećeg (a) naknade za instalaciju (ukoliko nisu plaćene); ili (b) sve naknade i troškovi trećih lica kojima COGENT bude izložen ili koji padnu na teret COGENT-a u ime Korisnika a u pogledu korišćenja Usluga, uključujući, ali se ne ograničavajući na troškove za lokalne petlje (local loop), troškove kros-konekcije (cross-connect) i troškove kabliranja.
<b>Početni period trajanja</b>	Početni period trajanja za Usluge koji je naveden u Porudžbenici.
<b>Gubici</b>	Troškovi, naknade, obaveze, gubici, štete ili kazne, uključujući razumne troškove pravnih usluga.
<b>Porudžbenica</b>	Obrazac uz koji su priloženi ovi Opšti uslovi, koji identifikuje specifičnu/specifične Uslugu/Usluge koja/e treba da budu isporučena/a.
<b>Ugovorna strana ili Ugovorne strane</b>	COGENT i/ili Korisnik.
<b>Period obnove</b>	Naknadni period trajanja korišćenja Usluga koji nastupa nakon isteka Početnog perioda trajanja.
<b>Usluga(e)</b>	Usluge koje pruža COGENT u skladu sa Ugovorom o pretplati korisnika.
<b>Datum početka pružanja usluge</b>	Datum od sledeća dva koji nastupi pre (a) datum na koji COGENT smatra da je Usluga dostupna Korisniku da je koristi na nekoj od tačaka demarkacije (razgraničenja) definisanim od strane COGENT-a ili poslednjem dostupnom test-mestu; ili (b) datum kada je Korisnik prvi put koristio Usluge ili COGENT Mrežu. Usluge koje obezbeđuje COGENT u skladu sa Ugovorom o pretplati Korisnika.
<b>SLA</b>	Ugovor o nivou usluga (Service Level Agreement) koji je objavljen od strane COGENT-a (trenutno na <a href="http://www.cogentco.com/files/ps_internet/SLA_on_internet.pdf">www.cogentco.com/files/ps_internet/SLA_on_internet.pdf</a> ) za specifičnu Uslugu(c) Korisnika. COGENT zadržava pravo da izmeni i dopuni Ugovor o nivou usluga za Usluge u bilo kojem momentu, koje izmene važe nakon objavljivanja na internet stranici COGENT-a.
<b>Porez ili Porezi</b>	Svi porezi važeći u bilo kojoj jurisdikciji, uključujući bez ograničenja sve poreze koji se odnose na: prodaju, korišćenje, akcize, bruto primanja, dodatu vrednosti, pristup, zaobilazanje, franšizu, telekomunikacije, svojinu (za korisnike kolokacije), potrošnju i druge poreze, naknade, takse, obaveze ili doplate (kako god da su imenovane) koje su nametnute ili se zasnivaju na pružanju, prodaji ili korišćenju Usluga(a), uključujući i one poreze koji su nametnuti direktno COGENT-u ili koje COGENT ima pravo da fakturiše Korisniku u vezi sa izvršenjem obaveza iz CSA od strane COGENT-a. Porezi ne uključuju poreze na dobit COGENT-a.
<b>Naknada za raskid ugovora</b>	Jednokratna uplata koja je jednaka iznosu koji čine troškovi otkazivanja koje naplaćuje treća strana i ukupna preostala dolarska vrednost važeće porudžbine Usluga u Početnom periodu trajanja ili Periodu obnove, u zavisnosti od slučaja.
<b>Opšti uslovi</b>	Opšti uslovi koji se odnose na Usluge koje COGENT pruža Korisniku.



**Optical Internet**

## MREŽNE USLUGE DODATAK U POGLEDU DRŽAVE SRBIJA

Ovaj dodatak (u daljem tekstu: Dodatak) menja i dopunjuje CSA (Ugovor o pretplati korisnika - Customer Subscriber Agreement) zaključen između Korisnika i COGENT-a u pogledu Usluga navedenih u predmetnom Ugovoru. Osim ukoliko nije drugačije definisano u ovom Dodatku, pojmovi napisani velikim početnim slovom ili pojmovi definisani u CSA imaju isto značenje i u ovom Dodatku. U slučaju neslaganja između dokumenata, isti će imati sledeći redosled važnosti: Prvo, Porudžbenica; drugo, ovaj Dodatak; treće, Opšti uslovi, četvrto, dodatak u pogledu usluge ("Product Rider"); i peto, SLA (Ugovor o nivou usluga - Service Level Agreement).

1. CSA je regulisan i isti će biti tumačen u skladu sa zakonima Srbije, isključujući sukob zakonskih odredaba međunarodnog privatnog prava. Bilo koji postupak koji proizide iz ili bude pokrenut u vezi sa ovim CSA će biti rešen pred sudovima Srbije, a Korisnik je saglasan sa nadležnošću i mestom navedenih sudova.
2. Korisnik je upoznat i saglasan je da COGENT nema pristup ličnim podacima niti COGENT sakuplja ili obrađuje lične podatke.

Cogent SRB d.o.o.

## DODATAK U POGLEDU USLUGE – ETHERNET POINT-TO-POINT GLOBALNO

Ovaj dodatak (u daljem tekstu: Dodatak) menja i dopunjuje CSA koji su zaključili Korisnik i COGENT za Usluge navedene u predmetnom CSA. Osim ukoliko nije drugačije definisano ovdje, pojmovi napisani velikim početnim slovom ili pojmovi definisani u CSA imaju isto značenje i u ovom Dodatku. U slučaju neslaganja između dokumenata, isti će imati sledeći redosled važnosti: prvo, Porudžbenica; drugo, ovaj Dodatak, treće, Opšti uslovi; i četvrto, SLA.

### **1. Usluga i opcije**

U okviru Ethernet point-to-point Usluge, COGENT prenosi Ethernet frejmove između COGENT Mreže i pripadajućih mreža svojih Korisnika putem namenskih VLAN konekcija (Virtualna kola ili VC) postavljenih između Ethernet portova. COGENT-ova Ethernet point-to-point Usluga podržava standardni maksimalni Ethernet MTU od 1.500 bajtova i ne podržava usluge multicast-a.

COGENT-ova Ethernet point-to-point Usluga se nudi po sistemu "fiksne naknade" ("flat rate") po portu. Garantovani propusni opseg (Committed Data Rate, ili "CDR") se određuje u Porudžbenici za svaki port i predstavlja maksimalni propusni opseg koji može biti izvršen na tom određenom portu, bez obzira na CDR drugih portova na koje je ovaj predmetni port virtuelno povezan putem VC-ja. Na Lokacijama On-Net Usluge, CDR je dostupan u inkrementima od 100 Mbps. Na Lokacijama Off-Net Usluge koju Korisnik koristi, CDR može da bude dostupan u manjim inkrementima, ograničen izabranom lokalnom petljom (local loop) trećeg lica koja treba da poveže lokaciju Korisnika.

U skladu sa njihovom dostupnošću, Korisnik može da izabere jednu ili više opcija povezanih sa Uslugom koje su navedene u Porudžbenici, u kom slučaju je Korisnik saglasan da snosi troškove pripadajućih naknada kako je navedeno u Porudžbenici.

Tip porta (priključka): Cogent može da ponudi sledeće tipove portova: "Access" portove (neoznačeni Untagged), "Trunked" (označene Tagged) portove ili QinQ portove, na određenim Ethernet point-to-point uslugama.

Velicina MTU: COGENT može da ponudi velike frejmove (jumbo frames) na određenim Ethernet point-to-point uslugama, do 1.546 bajtova na Fast-Ethernet portovima i do 2.000 bajtova na Gig-Ethernet portovima.

Ubrzana isporuka: COGENT-ova garancija instalacije je strogo ograničena na garanciju instalacije navedenu u SLA. Međutim, Korisnik može da zahteva u Porudžbenici ubrzanu isporuku izabrane Usluge. COGENT se obavezuje da će uložiti sve komercijalno opravdane napore da ispuni takav zahtev Korisnika; uz napomenu, međutim, da COGENT ne garantuje da će bilo koji takav zahtev biti ispunjen (i sve takve garancije prethodno date kako usmenim tako i pisanim putem ne proizvode nikakvo dejstvo) niti COGENT garantuje da će Usluga biti isporučena na određeni datum, kao što je Zahtevani Datum početka pružanja usluge (Requested Service Date) koji je naveden u Porudžbenici.

### **2. Obaveze Korisnika da saraduje**

Korisnik ili njegov predstavnik moraju da saraduju sa COGENT-om u procesu instalacije, koji uključuje tačno popunjavanje Porudžbenice koja sadrži detaljne informacije o demarkaciji (razgraničenju) i ostale spiskove kontakata na licu mesta, kao i neophodnih tehničkih upitnika (IP Upitnik, BGP Upitnik, itd.) koje obezbeđuje COGENT. Korisnik ili njegov predstavnik moraju biti fizički prisutni u vreme instalacije. U toku instalacije i u svakom drugom momentu, Korisnik se obavezuje da će obezbediti pristup i ukoliko je potrebno i pratnju, osoblju COGENT-a ili njegovih predstavnika koje je neophodno za izvođenje instalacije i održavanje Usluge, do određenog(ih) telefonskog(ih) ormarića u zgradi ili telekomunikacijske prostorije ili do prostorija Korisnika u svrhu nadzora, instalacije, rukovanja i održavanja Usluge, na osnovu prethodnog dogovora između strana. Svaka nesarađnja od strane Korisnika oslobađa COGENT njegovih obaveza koje se odnose na Garanciju instalacije iz SLA, ali neće obustaviti ili onemogućiti da Datum početka pružanja usluge nastupi, a samim tim i da nastupi datum početka naplate.

U slučaju tehničkih problema u vezi sa Uslugom, Korisnik se obavezuje da obezbedi servisnim inženjerima COGENT-a ili njegovih predstavnika neograničen pristup određenom(im) telefonskom ormariću(ima) ili telekomunikacijskoj prostoriji ili opremi unutar prostorija Korisnika. Svaki propust Korisnika da obezbedi pristup oslobađa COGENT njegovih obaveza koje se odnose na deo iz SLA-ja o Dostupnosti Mreže.

### **3. Tačka demarkacije (razgraničenja) (Demarcation Point)**

Unutar COGENT data centra: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar COGENT data centra, COGENT se obavezuje da će Uslugu isporučiti na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a. COGENT se obavezuje da će obezbediti, održavati i rukovati neophodnim kabliranjem ("Cross-Connect") koje je potrebno kako bi se Korisnik povezo na usluge COGENT-a na predviđenoj tački demarkacije (razgraničenja). COGENT se obavezuje da obezbedi takvo "Cross-Connect" kabliranje uz naknade kako je navedeno u Porudžbenici.

Unutar data centra trećih lica: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar data centra trećih lica (tj. onog centra koji ne poseduje i/ili kojim ne upravlja COGENT), COGENT se obavezuje da isporuči Uslugu na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, Korisnik će o svom trošku obezbediti, održavati i rukovati neophodnim kabliranjem ("Cross-Connect") koje je potrebno da bi se povezo na usluge COGENT-a na predviđenoj tački demarkacije (razgraničenja). Ukoliko se Korisnik i COGENT dogovore da COGENT obezbedi predmetno "Cross-Connect" kabliranje, u tom slučaju COGENT će obezbediti takvo "Cross-Connect" kabliranje uz naknade kako je navedeno u Porudžbenici.

Unutar On-Net ("Na-mreži") korporativne zgrade: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar On-Net korporativne zgrade, COGENT se obavezuje da isporuči Uslugu na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a unutar Korisnikovog prostora. COGENT se obavezuje da obezbedi, održava i upravlja neophodnim kabliranjem ("Riser") između ulaza u zgradu i navedene tačke demarkacije (razgraničenja).

Na Off-Net ("Van-mreže") lokaciji Korisnika: Off-Net Usluge se isporučuju na Lokaciju Korisnika navedenu u Porudžbenici preko lokalne petlje (local loop) trećeg lica koju obezbeđuje COGENT u ime Korisnika. Kao takvi, Korisnik i COGENT su saglasni da naknade navedene u Porudžbenici za predmetnu Uslugu podrazumevaju da će predmetna Usluga biti okončana na prethodno određenoj tački demarkacije (razgraničenja) ili minimalnoj tački ulaska (MPOI: "Minimum Point of Entry") u zgradu u kojoj se nalazi Lokacija Korisnika, kao što je to određeno od strane provajdera lokalnog pristupa. COGENT može da naplati Korisniku dodatne jednokratne troškove koji nisu navedeni ovdje, za one Usluge gde Korisnik ili provajder lokalnog (fizičkog) pristupa utvrdi da je neophodno da se proširi tačka ulaska ili MPOI putem obezbeđivanja dodatne infrastrukture, kablova, elektronike ili ostalih materijala neophodnih da se dode do Lokacije Korisnika. Korisnik je odgovoran za obezbeđivanje pristupa provajderu lokalnog (fizičkog) pristupa do objekta, kao i da omogući ili iskoordinira sa vlasnikom objekta u kojem se nalazi Lokacija Korisnika, obezbeđenje dodatnog prostora i struje koji provajder lokalnog (fizičkog) pristupa bude smatrao neophodnim da bi se pružila Usluga. COGENT se obavezuje da obavesti Korisnika o svim dodatnim jednokratnim troškovima, ukoliko postoje, čim to bude

moguće nakon što COGENT bude obavješten o iznosu tih troškova od strane provajdera lokalnog (fizičkog) pristupa. S vremena na vreme, COGENT može da pruži, a Korisnik može da prihvati, procenu troškova za proširenje tačke demarkacije (razgraničenja) do Lokacije Korisnika u odnosu na inicijalnu Porudžbenicu. Te procene troškova mogu da budu zasnovane na određenim poznatim troškovima ili tipičnim instalacijama koje ne zahtevaju dodatne napore od strane provajdera kako bi se usluga proširila. U slučaju da stvarni troškovi premašuju procenu troškova, COGENT će Korisnika obavestiti kao što je navedeno u tekstu iznad.

Pored navedenog, naknade i Period trajanja za Uslugu koji su navedeni u Porudžbenici podrazumevaju da COGENT može da pruža predmetnu Uslugu preko provajdera lokalnog pristupa kojeg COGENT (i/ili Korisnik) izabere za navedeni Period trajanja. U slučaju da COGENT nije u mogućnosti da pruži predmetnu Uslugu preko izabranog provajdera lokalnog pristupa ili izabrani provajder lokalnog pristupa zahteva višu naknadu ili duži Period trajanja Usluge od onog navedenog u Porudžbenici, COGENT zadržava pravo, bez obzira na to da li je COGENT prihvatio Porudžbenicu, da obustavi pružanje Usluge ovde navedene i da obavesti Korisnika u pisanoj formi o svim dodatnim jednokratnim naknadama, redovnim mesečnim naknadama i/ili Periodom trajanja koji se primenjuje, ili da otkáže pružanje Usluge koja je određena u Porudžbenici. Po prijemu predmetnog obavještenja, Korisnik će imati pet (5) radnih dana da prihvati ili odbije takve izmene. Ukoliko Korisnik ne odgovori COGENT-u u roku od pet (5) radnih dana, smatraće se da je Korisnik odbio predmetne izmene. U slučaju da Korisnik odbije izmene (bilo putem slanja potvrde bilo usled isteka perioda od pet (5) radnih dana), ili ukoliko COGENT odluči da otkáže Uslugu ovde poručenu, predmetna Usluga će biti otkazana bez obaveza po bilo koju Ugovornu stranu koje proizilaze usled otkazivanja ili raskida.

Izjavljuju da prihvataju i da su saglasni:

KORISNIK : \_\_\_\_\_

COGENT

Potpisao: \_\_\_\_\_

Potpisao: \_\_\_\_\_

Pozicija: \_\_\_\_\_

Pozicija: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_





Optical Internet

## DODATAK U POGLEDU USLUGE – NAMENSKI PRISTUP INTERNETU (DEDICATED INTERNET ACCESS) GLOBALNO

Ovaj dodatak (u daljem tekstu: Dodatak) menja i dopunjuje CSA koji su Korisnik i COGENT zaključili radi korišćenja Usluge kako je ista navedena u predmetnom CSA. Osim ukoliko nije drugačije definisano ovde, pojmovi napisani velikim početnim slovom ili pojmovi definisani u CSA imaju isto značenje i u ovom Dodatku. U slučaju neslaganja između dokumenata, isti će imati sledeći redosled važnosti: prvo, Porudžbenica; drugo, ovaj Dodatak, treće, Opšti uslovi; i četvrto, SLA.

### 1. Usluga i opcije

U okviru Namenskog Pristupa Internetu, COGENT prenosi IP-pakete između COGENT Mreže i pripadajućih mreža svojih Korisnika kao i do i od globalnog Interneta koristeći COGENT-ove "peering" sporazume bez plaćanja protoka sa drugim mrežama.

U skladu sa raspoloživošću opcija, Korisnik može da izabere jednu ili više opcija povezanih sa Uslugom a koje opcije su navedene u Porudžbenici, u kojem slučaju je Korisnik saglasan da plati pripadajuće naknade kako je navedeno u Porudžbenici:

**MultiBGP:** Korisnik može da se poveže na COGENT mrežu sa višestrukim BGP sesijama preko jednog porta, gde su BGP sesije na svom vlastitom dodeljenom AS (Primarni ASN) i AS-ima trećih lica koje zastupa Korisnik (Sekundarni ASN-ovi). U ovom slučaju, od Korisnika se zahteva da dostavi COGENT-u "Ovlašćenje" ("LOA" - Letter of Authorization) izdato od strane trećih lica koja imaju registrovane Sekundarne ASN-ove kako bi se aktivirala predmetna Usluga, a sve interakcije, koje postoje u toku pružanja usluga ili delovanja, i koje se odnose na BGP sesije uspostavljene između COGENT mreže i Sekundarnih ASN-ova će biti rešavane isključivo između COGENT-a i Korisnika. Činjenica da je BGP sesija uspostavljena između COGENT-a i drugih strana koje zastupa Korisnik ne dovodi do uspostavljanja ugovornog odnosa između COGENT-a i tih drugih strana, i ova interakcija je regulisana ugovornim odnosom koji je uspostavljen između COGENT-a i Korisnika. COGENT će obračunavati dodatnu Mesečnu naknadu za svaki priključeni Sekundarni ASN.

**Pull Traffic (dostupan samo za NetCentric Korisnike):** Kada je izabrana opcija "Pull Traffic" u Porudžbenici, Korisnik je saglasan da su Osnovna mesečna naknada (Base Monthly Fee) i "Burst" naknada (Burst Fee), koje su predviđene u Porudžbenici, navedene po diskontovanim stopama i da mogućnost Korisnika da koristi ove stope zavisi od toga da li koeficijent odnosa između Obima dolaznog saobraćaja Korisnika (saobraćaja koji ide od Cogent mreže do mreže Korisnika preko interfejsa Usluge) i Obima odlaznog saobraćaja Korisnika (saobraćaja koji ide od mreže Korisnika do Cogent mreže preko interfejsa Usluge) iznosi više od 1 (jedan) ("Koeficijent odnosa saobraćaja") u svakom kalendarskom mesecu korišćenja Usluge. Za svaki kalendarski mesec u kojem Koeficijent odnosa saobraćaja ne premašuje 1 (jedan), (a) COGENT će odrediti, a Korisnik je saglasan da plati, Naknadu za prekoračenje koja je jednaka razlici između "Standardne osnovne mesečne naknade po Mbps" ("Standard Base Monthly Fee per Mbps") navedene u Porudžbenici i diskontovane Osnovne mesečne naknade, i (b) "Burst" naknada za svako "burstable" korišćenje (mereno u Mbps) u tom mesecu će biti naplaćena po "Standardnoj Burst Naknadi po Mbps" ("Standard Burst Fee per Mbps") koja je navedena u porudžbenici, a ne diskontovana "Burst" naknada po Mbps. I "Naknada za prekoračenje" i "Burst" naknada će biti iskazane na sledećoj fakturi koja bude izdata Korisniku. U svrhe ove opcije, "Obim saobraćaja" podrazumeva stvarni prenos podataka preko interfejsa Usluge, izmeren od strane Cogent-a za svaki smer saobraćaja, uzimajući uzorke prenosa podataka svakih 5 minuta tokom meseca za svaki interfejs Usluge (uzorak se zasniva na prosečnom broju bajtova po sekundi u toku 5-minutnog segmenta pomnožen sa uzorkom iz sledećeg 5-minutnog intervala uzimanja kako bi se dobio ukupan broj bajtova prenetih u segmentu) i sabiranjem svih uzoraka po smeru.

**Oprema:** COGENT može, po vlastitoj odluci i ukoliko postoji raspoloživost, obezbediti opremu za određene Usluge. Naknade za predmetnu opremu kako su određene i dogovorene u Porudžbenici, biće dodate u fakturu koja će biti ispostavljena Korisniku. COGENT ne garantuje i neće se smatrati odgovornom za bilo koji određeni tip opreme, niti za opremu uopšte, koja bude stavljena na raspolaganje Korisniku, a navedena oprema će pripasti Korisniku nakon prijema iste. Korisnik se obezbediti sopstvenu tehničku podršku za instalaciju, održavanje i integrisanje opreme. COGENT ne pruža tehničku podršku na licu mesta. Korisnik je odgovoran za pripadajuće troškove zamene ukoliko dođe do oštećenja opreme, neovlašćenog menjanja/modifikacija/popravki, prekomerne upotrebe, zloupotrebe, zanemarivanja, pogrešne upotrebe, nezgoda, nepropisne instalacije ili drugih radnji od strane Korisnika, njegovih zaposlenih, izvođača, ili nekog drugog lica. Navedene radnje ili propuštanja mogu učiniti nevažećim garancije proizvođača. Korisnik je takođe saglasan da će obešteti COGENT i da COGENT neće smatrati odgovornim u pogledu zahteva trećih lica zasnovanih na neovlašćenim izmenama ili modifikacijama opreme od strane Korisnika. COGENT nije odgovoran za prekide u pružanju Usluge izazvane bilo kakvim zahtevom Korisnika za promenu lokacije opreme.

**Ubrzana isporuka:** COGENT-ova garancija instalacije je strogo ograničena na garanciju instalacije navedenu u SLA. Međutim, Korisnik može da zahteva u Porudžbenici ubrzanu isporuku izabrane Usluge. COGENT se obavezuje da će uložiti sve komercijalno opravdane napore da ispuni zahtev Korisnika; uz napomenu, međutim, da COGENT ne garantuje da će bilo koji takav zahtev biti ispunjen (i sve takve garancije prethodno date kako usmenim tako i pisanim putem ne proizvode nikakvo dejstvo) niti COGENT garantuje da će Usluga biti isporučena na određeni datum, kao što je Zahtevani Datum početka pružanja usluge (Requested Service Date) koji je naveden u Porudžbenici.

### 2. "Burstable" Usluga

Ukoliko Korisnik kupuje "burstable" Uslugu COGENT-a, Korisnik dobija minimalni garantovani propusni opseg dodeljen za dati port (Garantovani propusni opseg ili Garantovana količina podataka, tzv. "CDR"). Garantovani propusni opseg je dogovoren i određen u Porudžbenici i predstavlja minimalni propusni opseg koji će biti naplaćen Korisniku svakog meseca po osnovnoj naknadi za Uslugu, čak i ako ne bude u potpunosti iskorišćen od strane Korisnika u toku datog meseca. Korisnik može izuzetno brzo da dostigne maksimalni propusni opseg koji može da podnese predmetni port, npr. 1,000 Mbps za Gig-Ethernet port, u zavisnosti od raspoloživosti propusnog opsega unutar COGENT mreže.

Ukoliko u nekom kalendarskom mesecu Korisnik premaši Garantovani propusni opseg na bilo kojem portu koji može velikom brzinom da dostigne propusni opseg, Korisnik je saglasan da plati dodatnu naknadu po Mbps za korišćenje propusnog opsega preko Garantovanog propusnog opsega koji je određen u Porudžbenici. Takvo prekomerno korišćenje propusnog opsega se obračunava od strane COGENT-a kao razlika između ukupno iskorišćenog propusnog opsega i Garantovanog propusnog opsega, gde se ukupno iskorišćen propusni opseg utvrđuje sakupljanjem uzoraka korišćenja propusnog opsega svakih 5 minuta u toku meseca za svaki port (uzorak se zasniva na prosečnom korišćenju u toku 5-minutnog segmenta) i utvrđivanjem odgovarajućeg postotka (percentile) (90og ili 95og) korišćenja navedenog u Porudžbenici. Samo jedan uzorak se uzima za svaki 5-minutni period, iako se prikupljaju dva uzorka – jedan za dolazno korišćenje a drugi za odlazno korišćenje. Veći od ta dva uzorka se računa. Za parcijalne mesece, koristi se ukupni broj uzoraka za kalendarski mesec; za uzorke kada nije bilo korišćenja, 0 je vrednost koja se uzima. Na primer, u obračunskom periodu od 30 dana, sakupi se 8.640 uzoraka (12 uzoraka/čas x 24 časa/dnevno x 30 dana) i poredaju se od najvišeg do najnižeg. U slučaju obračuna uzimanjem 95og postotka (95th percentile), najviših 5% ili 432 uzorka se odbacuju (koji

Strana 1 od 3

Cogent Communications

[www.cogentco.com](http://www.cogentco.com)

Za potpune kontakt informacije videti Porudžbenicu ili internet stranicu.

predstavljaju 5% najviših nivoa korišćenja). Najviši preostali uzorak (uzorak 433 u ovom primeru) se koristi za određivanje ukupnog iskorišćenog propusnog opsega. U slučaju obračuna uzimanjem 90og postotka (90th percentile), najviših 10% ili 864 uzorka se odbacuju (koji predstavljaju 10% najviših nivoa korišćenja). Najviši preostali uzorak (uzorak 865 u ovom primeru) se koristi za određivanje ukupnog iskorišćenog propusnog opsega.

Prema opciji "Sumirani burst obračun" ("Summed Burst Billing") koja je dostupna kod "burst" obračuna uzimanjem 90og postotka, COGENT obračunava prekomerno korišćenje kao razliku između zbira ukupnog iskorišćenog propusnog opsega i zbira Garantovanog propusnog opsega na svim obuhvaćenim portovima. Na primer, ako se Sumirani burst obračun primenjuje na tri porta sa Garantovanim propusnim opsegom od 200 Mbps na svakom (tj. ukupnim Garantovanim propusnim opsegom od 600 Mbps), a pojedinačni iznosi u okviru 90og postotka ukupnog iskorišćenog propusnog opsega su iznosili 70 Mbps, 150 Mbps i 500 Mbps, prekomerno korišćenje propusnog opsega bi bilo 120 Mbps (70 + 150 + 500 – 600).

Prema opciji "Agregatni burst obračun" ("Aggregate Burst Billing") koja je dostupna kod "burst" obračuna uzimanjem 95og postotka, COGENT obračunava prekomerno korišćenje kao razliku između ukupnog agregatnog korišćenog propusnog opsega i ukupnog iznosa Garantovanog propusnog opsega na svim agregatnim portovima, gde se ukupno agregatno korišćenje propusnog opsega utvrđuje dodavanjem uzoraka korišćenja svakih 5 minuta na svim agregatnim portovima. Na primer, ako postoje tri agregatna porta, svakih 5 minuta se sakupljaju tri dolazna i tri odlazna uzorka, sabiraju se u jednu vrednost korišćenja propusnog opsega po smeru, i viša od te dve vrednosti se uzima kao merodavna. U obračunskom periodu od 30 dana, krajnjih 8.640 uzetih vrednosti korišćenja propusnog opsega reflektuju agregatno korišćenje preko svih portova. Ove vrednosti redaju od najviše do najniže. Najviših 5% ili 432 vrednosti se odbacuju (koje predstavljaju 5% najviših nivoa korišćenja). Najviša preostala vrednost (vrednost 433 u ovom primeru) se koristi za određivanje ukupnog agregatnog korišćenja propusnog opsega.

Za obe opcije, i "Sumirani burst obračun" i "Agregatni burst obračun", Master Usluga (Master Service) je definisana u Porudžbenici, i takođe su navedene i sve ostale Usluge uključene u Sumirani ili Agregatni obračun. Prekomerno korišćenje propusnog opsega (burst usage) obračunato preko svih navedenih portova će biti naplaćeno po računu za Master Uslugu. Relevantni podaci (dodatna naknada po Mbps za prekomerno korišćenje propusnog opsega i Valuta obračuna) koji se odnose na Master Uslugu, biće korišćeni za obračun naknade za prekomerno korišćenje propusnog opsega u pogledu Master Usluge i svih ostalih obuhvaćenih Usluga. Na primer, ako korisnik naruči portove u Velikoj Britaniji, SAD-u i Kanadi, i definiše port u SAD-u kao Master port, celokupno prekomerno korišćenje propusnog opsega će biti obračunato na SAD fakturi u američkim dolarima, po "burst" naknadi (burst fee) navedenoj na Porudžbenici za SAD port.

### **3. Obaveze Korisnika da saraduje**

Korisnik ili njegov predstavnik moraju da saraduju sa COGENT-om u procesu instalacije, što uključuje tačno popunjavanje Porudžbenice koja sadrži detaljne informacije o demarkaciji (razgraničenju) i ostale spiskove kontakata na licu mesta, kao i neophodnih tehničkih upitnika (IP Upitnik, BGP Upitnik, itd.) koje obezbeđuje COGENT. Korisnik ili njegov predstavnik moraju biti fizički prisutni u vreme instalacije. U toku instalacije i u svakom drugom momentu, Korisnik se obavezuje da će obezbediti pristup i ukoliko je potrebno i pratnju COGENT-a ili njegovih predstavnika koje je neophodno za izvođenje instalacije i održavanje Usluge, do određenog(ih) telefonskog(ih) ormarića u zgradi ili telekomunikacijske prostorije ili do prostorija Korisnika u svrhu nadzora, instalacije, rukovanja i održavanja Usluge, na osnovu prethodnog dogovora između strana. Svaka nesaradnja od strane Korisnika oslobada COGENT njegovih obaveza koje se odnose na Garantaciju instalacije iz SLA, ali neće obustaviti ili onemogućiti da Datum početka pružanja usluge nastupi, a samim tim i da nastupi datum početka naplate.

U slučaju tehničkih problema u vezi sa Uslugom, Korisnik se obavezuje da obezbedi servisnim inženjerima COGENT-a ili njegovih predstavnika neograničen pristup određenom(im) telefonskom ormariću(ima) ili telekomunikacijskoj prostoriji ili opremi unutar prostorija Korisnika. Svaki propust Korisnika da obezbedi pristup oslobada COGENT njegovih obaveza koje se odnose na deo iz SLA-ja o Dostupnosti Mreže.

### **4. Tačka demarkacije (razgraničenja) (Demarcation Point)**

Unutar COGENT data centra: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar COGENT data centra, COGENT se obavezuje da će Uslugu isporučiti na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a. COGENT se obavezuje da će obezbediti, održavati i rukovati neophodnim kabliranjem ("Cross-Connect") koje je potrebno kako bi se Korisnik povezoao na usluge COGENT-a na predviđenoj tački demarkacije (razgraničenja). COGENT se obavezuje da obezbedi takvo "Cross-Connect" kabliranje uz naknadu navedenu u Porudžbenici.

Unutar data centra trećih lica: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar data centra trećih lica (tj. onog centra koji ne poseduje i/ili kojim ne upravlja COGENT), COGENT se obavezuje da isporuči Uslugu na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, Korisnik će o svom trošku obezbediti, održavati i rukovati neophodnim kabliranjem ("Cross-Connect") koje je potrebno da bi se povezoao na usluge COGENT-a na predviđenoj tački demarkacije (razgraničenja). Ukoliko se Korisnik i COGENT dogovore da COGENT obezbedi predmetno "Cross-Connect", kabliranje, u tom slučaju COGENT će obezbediti predmetno "Cross-Connect" kabliranje uz naknadu kako je navedeno u Porudžbenici i tačka demarkacije (razgraničenja) za Uslugu će ostati na COGENT-ovoj opremi.

Unutar On-Net ("Na-mreži") korporativne zgrade: Ukoliko se isporuka Usluge odvija unutar On-Net korporativne zgrade, COGENT se obavezuje da isporuči Uslugu na tačku demarkacije (razgraničenja) koja se nalazi na opremi COGENT-a unutar Korisnikovog prostora. COGENT se obavezuje da obezbedi, održava i upravlja neophodnim kabliranjem ("Riser") između ulaza u zgradu i navedene tačke demarkacije (razgraničenja).

Na Off-Net ("Van-mreži") lokaciji Korisnika: Off-Net Usluga se isporučuju na Lokaciju Korisnika navedenu u Porudžbenici preko lokalne petlje (local loop) trećeg lica koju obezbeđuje COGENT u ime Korisnika. Kao takvi, Korisnik i COGENT su saglasni da naknade navedene u Porudžbenici za predmetnu Uslugu podrazumevaju da će predmetna Usluga biti okončana na prethodno određenoj tački demarkacije (demarkacije) ili minimalnoj tački ulaska (MPOI: "Minimum Point of Entry") u zgradu u kojoj se nalazi Lokacija Korisnika, kao što je to određeno od strane provajdera lokalnog pristupa. COGENT može da naplati Korisniku dodatne jednokratne troškove koji nisu navedeni ovde, za one Usluge gde Korisnik ili provajder lokalnog (fizičkog) pristupa utvrdi da je neophodno da se proširi tačka ulaska ili MPOI putem obezbeđivanja dodatne infrastrukture, kablova, elektronike ili ostalih materijala neophodnih da se dođe do Lokacije Korisnika. Korisnik je odgovoran za obezbeđivanje pristupa provajderu lokalnog (fizičkog) pristupa do objekta, kao i da omogući ili iskoordinira sa vlasnikom objekta u kojem se nalazi Lokacija Korisnika, obezbeđenje dodatnog prostora i struje koje provajder lokalnog (fizičkog) pristupa bude smatrao neophodnim da bi se pružila Usluga. COGENT se obavezuje da obavesti Korisnika o svim dodatnim jednokratnim troškovima, ukoliko postoje, čim to bude moguće nakon što COGENT bude obavešten o iznosu tih troškova od strane provajdera lokalnog (fizičkog) pristupa. S vremena na vreme, COGENT može da pruži, a Korisnik može da prihvati, procenu troškova za proširenje tačke demarkacije (razgraničenja) do Lokacije Korisnika u odnosu na inicijalnu Porudžbenicu. Te procene troškova mogu da budu zasnovane na određenim poznatim troškovima ili tipičnim instalacijama koje ne zahtevaju dodatne napore od strane provajdera kako bi se usluga proširila. U slučaju da stvarni troškovi premašuju procenu troškova, COGENT će Korisnika obavestiti kao što je navedeno u tekstu iznad.

Pored navedenog, naknade i Period trajanja za Uslugu koji su navedeni u Porudžbenici podrazumevaju da COGENT može da pruži predmetnu Uslugu preko provajdera lokalnog pristupa kojeg COGENT (i/ili Korisnik) izabere (i/ili Korisnika) za navedeni Period trajanja. U slučaju da COGENT nije u mogućnosti da pruži predmetnu Uslugu preko izabranog provajdera lokalnog pristupa ili izabrani provajder lokalnog pristupa zahteva višu naknadu ili duži Period trajanja Usluge od onog navedenog u Porudžbenici, COGENT zadržava pravo, bez obzira na to da li je COGENT prihvatio Porudžbenicu, da obustavi pružanje Usluge ovde navedene i da obavesti Korisnika u pisanoj formi o svim dodatnim jednokratnim naknadama, redovnim mesečnim naknadama i/ili Periodu trajanja koji se



primenjuje, ili da otkáže pružanje Usluge koja je određena u Porudžbenici. Po prijemu predmetnog obaveštenja, Korisnik će imati pet (5) radnih dana da prihvati ili odbije takve izmene. Ukoliko Korisnik ne odgovori COGENT-u u roku od pet (5) radnih dana, smatraće se da je Korisnik odbio predmetne izmene. U slučaju da Korisnik odbije izmene (bilo putem slanja potvrde bilo usled isteka perioda od pet (5) radnih dana), ili ukoliko COGENT odluči da otkáže Uslugu ovde poručenu, predmetna Usluga će biti otkazana bez obaveza po bilo koju Ugovornu stranu koje proizilaze usled otkazivanja ili raskida.

Izjavljuju da prihvataju i da su saglasni:

KORISNIK : \_\_\_\_\_

COGENT COMMUNICATIONS

Potpisao: \_\_\_\_\_

Potpisao: \_\_\_\_\_

Pozicija: \_\_\_\_\_

Pozicija: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_